

KEBIJAKAN PERUSAHAAN ATAS KELUHAN / GRIEVANCES POLICY

Keluhan:

PT BELITUNG INDUSTRI SEJAHTERA memiliki kebijakan pintu terbuka untuk setiap pihak yang berkepentingan untuk melaporkan kekhawatiran mengenai keadaan yang berkaitan dengan rantai pasokan. Kepedulian dapat dikirim ke belitungindustrisejahterapt@gmail.com atau pihak terkait dapat mengunjungi website @ www.belitungindustrisejahtera.com dan menghubungi tim manajemen di kontak telepon @ +62 821-1177-6387 untuk mengajukan keluhan. Setiap keluhan akan diterima akan didokumentasikan dan diselidiki, dan jika perlu dilakukan perbaikan, maka tindakan korektif akan dilaksanakan sesuai dengan standar RMI-RMAP.

Grievances:

PT BELITUNG INDUSTRI SEJAHTERA has an open door policy for any interested party to report concerns regarding circumstances as they relate to the supply chain. The concern can be sent to belitungindustrisejahterapt@gmail.com or the concerned party can visit the website @ www.belitungindustrisejahtera.com and contact any management team member directly @ +62 821-1177-6387 to file a grievance. The concern received will be documented and investigated, and if applicable, corrective actions will be implemented in accordance with the RMI-RMAP standard.